



COOPERATIVA MULTIACTIVA COOHEM

NIT. 800.126.897-3

San José de Cúcuta, febrero 20 de 2025

Señores

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ASOCIADOS MARZO 15 DE 2025

Cooperativa Multiactiva COOHEM

Ciudad

Asunto: Informe de Gestión año 2024

INTRODUCCIÓN

El presente informe de gestión detalla los logros, avances y retos enfrentados por la cooperativa durante el año 2024, consolidando el impacto positivo de las acciones estratégicas en las diferentes áreas operativas. Este documento refleja el compromiso institucional con la innovación, la sostenibilidad y la mejora continua, destacando los esfuerzos realizados, en tecnologías de la información, comunicaciones, administrativas y de servicios. Además, se enfatiza la capacidad de adaptación de la entidad frente a los desafíos del entorno, fortaleciendo su liderazgo en el sector. A través de la ejecución de proyectos emblemáticos, la consolidación de alianzas estratégicas y la optimización de procesos internos, ha alcanzado importantes logros en su misión de ofrecer soluciones integrales a los asociados. Este informe no solo celebra los avances logrados, sino que también establece una visión clara para los proyectos futuros, garantizando la alineación con los objetivos estratégicos y el compromiso con el desarrollo sostenible y el impacto social.

Otro aspecto es la evaluación interna continua y las actividades principales que hacen parte de la cadena de valor, con el propósito de conocer las fortalezas y debilidades y proponer acciones de mejoramiento o innovación que contribuyan a fortalecer los procesos internos.

CONTEXTO SECTORIAL

Antes de presentar la situación de nuestra COOPERATIVA MULTIACTIVA COOHEM, es importante precisar sobre algunos aspectos relacionados con el entorno que inciden en los resultados.

A nivel general el panorama es muy preocupante en materia fiscal y de incertidumbre frente al potencial impacto en la inflación que pueda tener el reajuste en el salario mínimo legal mensual vigente (SMLMV) y auxilio de transporte, así como el incremento del precio del dólar y combustible por lo que se espera las reducciones de las tasas de interés por el Banco de la República sean muy prudentes en el primer semestre de 2025.

En conclusión, el gobierno tiene muy poco margen para impulsar la economía y por el contrario la preocupación sobre la viabilidad de las finanzas públicas empeora debido a la incertidumbre sobre el costo de la reforma a la salud y el aumento de las transferencias a las regiones de acuerdo con proyecto que avanza en el congreso.



COOPERATIVA MULTIACTIVA COOHEM

NIT. 800.126.897-3

El incremento de las remesas de colombianos en el exterior aportó casi \$12 mil millones de dólares durante 2024, pese a lo cual el dólar se disparó por encima de los \$4.400 para finales de 2024 y se prevé se mantenga en niveles entre \$4.250 - \$4.350 hasta finales de 2026 a pesar del respiro vivido a principios de 2025. El precio del dólar tiene impacto en la inflación de los bienes y materias primas importadas y en el costo del endeudamiento externo.

El salario mínimo, junto con la reducción de la jornada laboral y el proyecto de reforma laboral incrementará de manera significativa los costos en un contexto de lento crecimiento lo que podría tener algún impacto negativo en la inflación, la informalidad y el desempleo que cerró con una cifra levemente superior al 10% muy similar al cierre de 2023 con la posible reducción de personal en las empresas afectadas.

Este contexto externo y las eventuales situaciones económicas de algunos asociados que conllevan a buscar otras alternativas en el exterior, así como las consecuencias ante las políticas del nuevo gobierno de Estados Unidos, generan expectativa hacia el futuro económico.

Comparativo Sectorial

De las 171 Cooperativas con actividad financiera que reportaron a la Supersolidaria información financiera a noviembre de 2024 COOPEJEMPLO ocupaba la posición 56 entre las más grandes por activos y cierra 2024 con más de \$102 mil millones de pesos creciendo un 3.8%, es decir que dos de cada tres cooperativas con la misma actividad son más pequeñas, ratificando su importancia y representatividad en el sector. El lento crecimiento de la economía, las altas tasas de interés y la fuerte inflación de los últimos dos años (2023-2024) sin duda afectaron los ingresos de los hogares y la demanda de crédito. Durante 2024 se presentó una contracción de -0.44% en la cartera bruta aún a pesar de lograr desembolsos netos por casi \$36 mil millones de pesos (123.6% del presupuesto). Este dato de todos modos es mejor comparativamente con la caída del -4.33% en la cartera de consumo en moneda nacional del sistema financiero.



COOPERATIVA MULTIACTIVA COOHEM

NIT. 800.126.897-3

PRINCIPALES CIFRAS COOHEM

PRINCIPALES CIFRAS COOHEM			
Concepto	2024	2023	Variación %
ASOCIADOS			
Asociados	3577	3804	-6,0%
Vinculaciones	563	588	-4,3%
Retiros	783	782	0,1%
EN LO FINANCIERO			
Activo total	\$ 16.967.420.240	\$ 17.033.502.681	-0,4%
Cartera	\$ 10.723.987.822	\$ 12.010.130.078	-10,7%
Indicador calidad cartera	5,47	11,03	-50,4%
Inversiones	\$ 1.172.099.863	\$ 534.955.057	119,1%
Pasivo total	\$ 563.092.915	\$ 518.734.950	8,6%
Fondos Sociales	\$ 27.197.095	\$ 1.089.481	2396,3%
Patrimonio total	\$ 16.404.327.325	\$ 16.514.767.731	-0,7%
Aportes sociales	\$ 11.296.032.592	\$ 11.956.914.169	-5,5%
aportes sociales irreducibles	\$ 3.900.000.000	\$ 3.480.000.000	12,1%
Ingresos totales	\$ 2.197.862.272	\$ 2.158.507.069	1,8%
Gastos totales	\$ 2.032.020.772	\$ 2.235.543.649	-9,1%
Excedentes contables	\$ 165.841.500	-\$ 77.036.580	-315,3%
valor agregado social	\$ 527.686.255	\$ 521.237.200	1,2%

ASOCIADOS

Aportes sociales.

En consideración a que desde el año 2015, no se incrementaba los aportes sociales individuales los cuales son la base para el cálculo de la contribución del 5% a los fondos sociales, el Consejo de Administración en aplicación de los estatutos vigentes de la cooperativa actualizó parcialmente el aporte mínimo partiendo de un análisis: Tiempo de no incremento del aporte, el 42% de los asociados aportan por encima del mínimo estipulado, Se recalca que los Fondos sociales son el respaldo para atender las solicitudes de auxilios reglamentados, de asociados en situaciones de calamidad o imprevistos a través de los aportes a los fondos y los excedentes que se generen.



COOPERATIVA MULTIACTIVA COOHEM

NIT. 800.126.897-3

SEGMENTACIÓN DE ASOCIADOS:

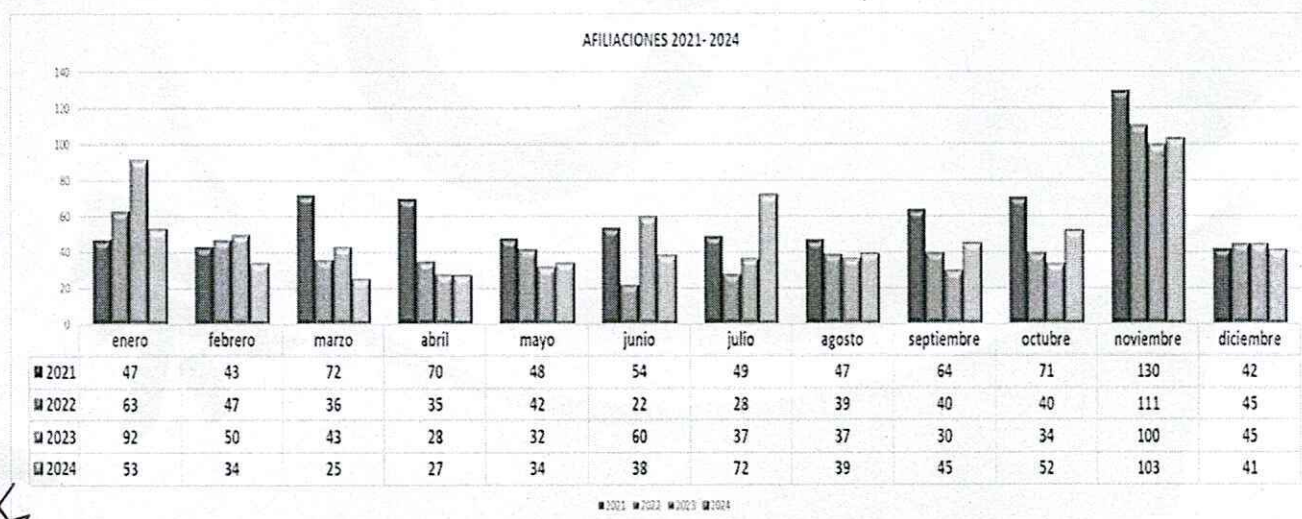
SEGÚN PARTICIPACIÓN

DEPENDENCIAS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL ADULTOS	PARTICIPACIÓN	COOHEMCITOS	TOTAL ASOCIADOS	PARTICIPACIÓN GENERAL
INDEPENDIENTES- VENTANILLA	1707	743	2450	82%	526	2976	83%
DEPENDIENTES -NÓMINA	253	96	349	12%	47	396	11%
PENSIONADOS	155	50	205	6%	0	205	6%
TOTAL	2115	889	3004	100%	573	3577	100%

SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA

APORTANTES				
ACTIVIDAD ECONÓMICA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	PARTICIPACIÓN
ECONOMIA INFORMAL	773	339	1112	31%
ECONOMIA FORMAL	395	201	596	17%
MENORES DE EDAD	302	274	576	16%
DESCUENTO DE NÓMINA	408	141	549	15%
INDEPENDIENTE EMPLEADO	382	157	539	15%
PENSIONADOS	155	50	205	6%
TOTAL	2415	1162	3577	100%

ILUSTRACIÓN DE AFILIACIONES DEL 2021 AL 2024

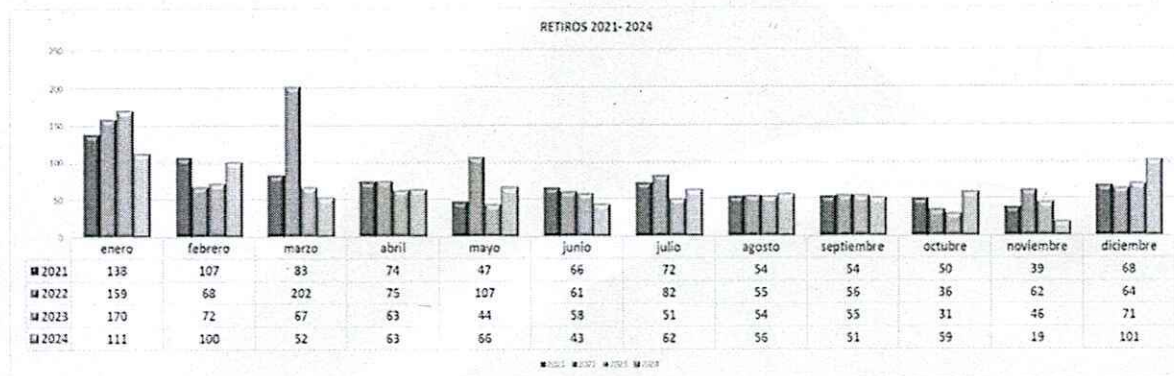




COOPERATIVA MULTIACTIVA COOHEM

NIT. 800.126.897-3

ILUSTRACIÓN DE RETIROS DEL 2021 AL 2024



ANÁLISIS DE AFILIACIONES Y RETIROS:

Durante el año 2024 se afiliaron 563 asociados, se retiraron 783 para una disminución neta de la base social de 220 asociados. Dentro de los argumentos señalados para el retiro se tiene: Situación económica 40%, retiro voluntario 35% e inconformidad 13% como se evidencia en la siguiente tabla:

CAUSAS DE RETIROS	ASOCIADOS	COOHEMCITOS	TOTAL	PARTICIPACIÓN
DIFICULTAD ECONÓMICA	260	56	316	40%
RETIRO VOLUNTARIO	231	37	268	35%
INCONFORMIDAD	85	26	111	13%
EXCLUSIÓN	43	9	52	7%
TÉRMINO DE CONTRATO	14	2	16	2%
DESCONOCIDA	7	0	7	1%
LIBERACIÓN DE CUPO	6	0	6	1%
FALLECIMIENTO	5	0	5	1%
RETIRO FORZOSO	1	1	2	0%
TOTAL	652	131	783	100%

Como gestión de mejoramiento se viene trabajado en campañas de afiliación, nuevos convenios comerciales y de nómina con la búsqueda de incrementar la afiliación e incentivar la colocación de créditos.



COOPERATIVA MULTIACTIVA COOHEM

NIT. 800.126.897-3

ANÁLISIS DE CARTERA 2024

Es de resaltar que el 57% de los asociados utilizan el servicio de crédito, siendo necesario que el 43% de los asociados que no utilizan el servicio de crédito tomen la decisión de ser más activos con el uso de los servicios, vinculándose de tal forma al mejoramiento de los beneficios del colectivo de asociados.

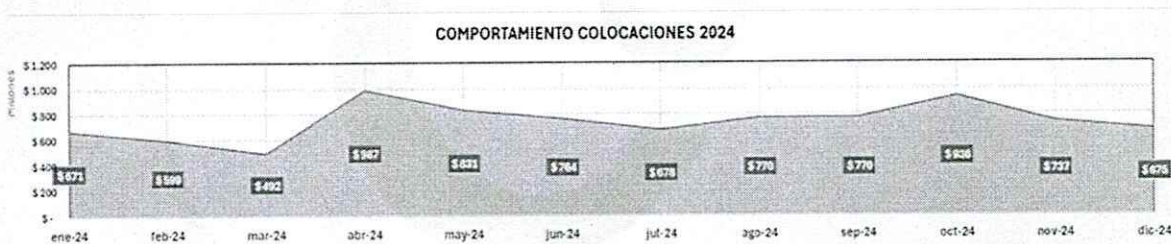
CONCENTRACIÓN DE LA CARTERA

clasificación	Total	%	Cantidad	Vr promedio
Junta de Vigilancia	\$ 12.328.277	0,1%	3	4.109.426
Administrativo	\$ 160.961.205	1,5%	9	17.884.578
Consejo Administración	\$ 244.441.863	2,3%	9	27.160.207
General	\$ 9.712.765.717	89,9%	1685	5.764.253
no asociados	\$ 674.454.118	6,2%	88	7.664.251
TOTAL	\$ 10.804.951.180		1794	6.022.827

RESULTADOS FINANCIEROS

Los ingresos totales tuvieron un leve incremento del 1.8%, a pesar de la caída en los ingresos por créditos se contrarrestó con el control en los gastos que se redujeron en un 9.1%; donde sobresale el deterioro que se redujo en un 31% (\$136 millones) para unos excedentes de \$165.841.500, los cuales deben cubrir en primera instancia la pérdida del año anterior (\$117 millones).

COLOCACIONES DE CARTERA



Se evidencia una disminución en las colocaciones debido a la baja demanda de los créditos por parte de los asociados.

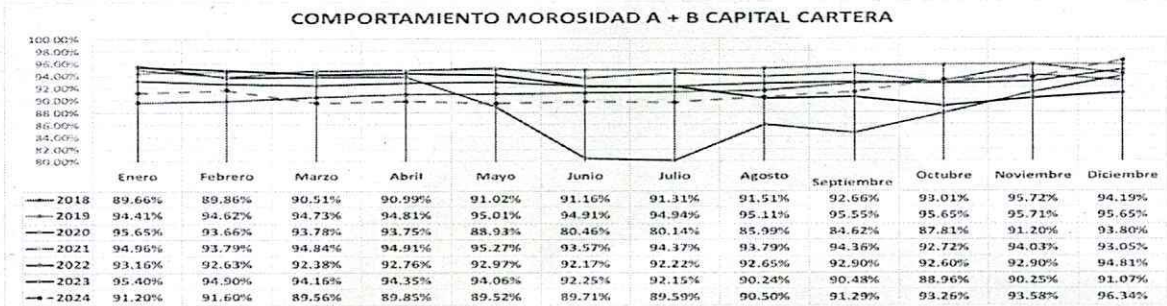
Se invita a la participación más efectiva de los asociados en el uso de los servicios de crédito para que la cooperativa pueda cumplir de manera más eficiente su objeto social y poder llevar mayores beneficios a sus asociados.



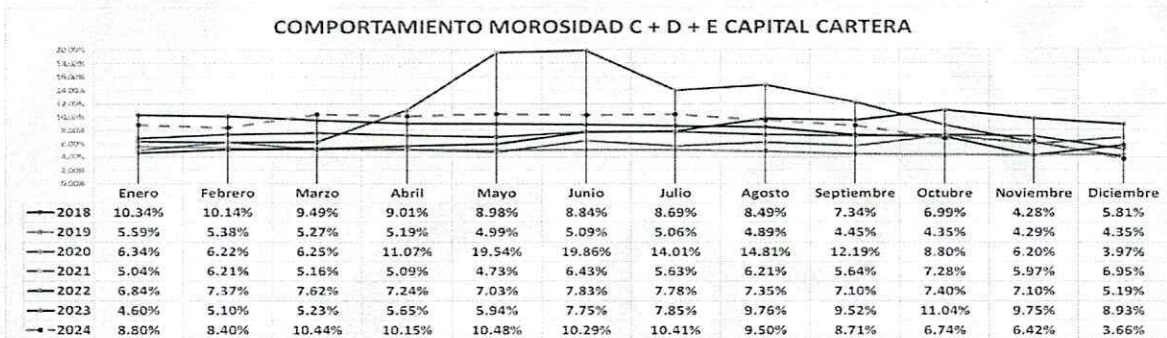
COOPERATIVA MULTIACTIVA COOHEM

NIT. 800.126.897-3

CALIDAD DE LA CARTERA



Es de resaltar la mejoría en la calidad de la cartera, al finalizar el año con un 5.47% con una disminución del 50,4% frente al año anterior, como resultado de los esfuerzos realizados por la cooperativa para lograr un mejor comportamiento en pago en el pago oportuno de las obligaciones crediticias, mejora en la calidad de las colocaciones y el trabajo mancomunado con cartera y cobranza, resaltando el compromiso de los asociados en el cumplimiento de sus obligaciones.





COOPERATIVA MULTIACTIVA COOHEM

NIT. 800.126.897-3

GESTIÓN DE COBRANZA

-En la gestión de cobranza se ha venido haciendo seguimiento a la cartera vencida por montos mínimos que perjudican al arrastrar cuotas completas deteriorando cartera, reportando negativamente en centrales de riesgos; con esta labor se está evitando posible deterioro de cartera y por ende disminuir su calificación y generar la provisión de esta.

-Se ha realizado seguimiento de las carteras por debajo de aportes, notificando y solicitando pago de esos créditos y presentan mora, mora pero que los aportes garantizan la deuda, de igual forma nos genera deterioro por ello se insiste en el pago oportuno informando atrasos, los reportes en centrales de riesgos y los intereses moratorios generados.

EXCLUSIONES 2024

Durante el año se realizaron dos (2) procesos de exclusión que reflejan el retiro de 39 asociados, soportadas en las resoluciones No 05 y 07 del 30 de julio y del 3 de octubre del 2024 respectivamente.

Las exclusiones buscan también depurar carteras que superan los aportes, y dar continuidad con la cobranza.

El trabajo en equipo de administración Junta de Vigilancia y Consejo de Administración contribuyendo en la mejora de los indicadores de cartera, de deterioro y el posterior proceso de cobranza, entendiendo que de esta forma mejoramos respecto a las provisiones generadas por la morosidad al igual que con la gestión de castigo principalmente con la que se encuentra en proceso jurídico que se traduce con los recaudos por depósitos judiciales.



COOPERATIVA MULTIACTIVA COOHEM

NIT. 800.126.897-3

BALANCE SOCIAL:

BENEFICIOS OTORGADOS A LOS ASOCIADOS SEGÚN REGLAMENTACIÓN:

1. Por auxilios:

AUXILIOS SOLIDARIOS		
TIPO DE AUXILIO	CANTIDAD	VALOR DE AUXILIOS
POLIZA EXEQUIAL LOS AOLIVOS	467	38,721,254
EXEQUIAL	5	7,500,000
POR INCAPACIDAD MÉDICA	77	18,725,000
CALAMIDAD FAMILIAR-FALLECIMIENTO	36	19,500,000
AUXILIO DE MATERNIDAD	6	900,000
AUXILIO DE TURISMO	30	2,637,000
ARREGLOS FLORALES	33	3,280,000
TOTAL BENEFICIOS	654	91,263,254

2. POR DESCUENTOS DE CONVENIOS DE EDUCACIÓN:

BENEFICIARIOS POR CONVENIOS 2024		
CONVENIO	BENEFICIARIOS	DESCUENTOS
UNISIMÓN	19	5.319.150
CLINICA OFTALMOLOGICA PEÑARANDA	100	4.000.000
CIRCUS POP	53	795.000
DORMILUNA	2	360.000
TOTAL BENEFICIOS	174	10.474.150



COOPERATIVA MULTIACTIVA COOHEM

NIT. 800.126.897-3

3. ACTIVIDADES REALIZADAS:

BENEFICIOS A ASOCIADOS EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES REALIZADAS

ACTIVIDAD	INCENTIVOS	PARTICIPANTES
DIA DEL NIÑO	\$ 2,681,841	135
DIA DE LA MUJER	\$ 528,400	668
HALLOWEN	\$ 3,400,000	100
MINI OLIMPIADAS	\$ 4,106,000	100
BINGO SOLIDARIO	\$ 1.300.000	patrocinio 3500
INCENTIVOS POR BUEN HABITO DE PAGO	\$ 835,000	
INCENTIVO PARTICIPACION BONO SOLIDARIO	\$ 5,700,000	566
TOMBOLA ASAMBLEA	\$ 15,028,480	668
TOMBOLA FIN DE AÑO (100 asociados beneficiarios de 1800 participantes)	\$ 10,722,604	1800
BENEFICIO FIN DE AÑO 2024 PARA 2535 asociados.	\$ 292,750,000	2535
BENEFICIO FIN DE AÑO 2023	\$ 14,351,511	
ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS	\$ 63,777,995	668
ANIVERSARIO COOHEM	\$ 1,406,850	145
EVENTOS DE PAREJAS	\$ 739,600	22
RECONOCIMIENTO A LOS FUNDADORES	1.200.000	patrocinado
TOTAL	\$ 418,528,281	10.907

RECONOCIMIENTO ESPECIAL

En la celebración del aniversario No. 34 de COOHEM se realizó un reconocimiento a los asociados fundadores que aún se encuentran activos en nuestra cooperativa.



COOPERATIVA MULTIACTIVA COOHEM

NIT. 800.126.897-3

ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN:

EDUCACIÓN		
ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	INVERSIÓN
CAPACITACIÓN DIRECTIVOS	31	1.306.670
CURSO BÁSICO COOPERATIVISMO	73	2.963.100
ACTUALIZACIÓN LEGAL PARA COOPERATIV	28	892.500
DIA DEL COOPERATIVISMO	2	357.000
SERVICIO AL CLIENTE	2	124.950
CAPACITACIÓN PESEM 2 JORNADAS	32	3.004.750
CAPACITACIÓN SARLAFT	28	2.142.000
CONFERENCIA SIN FILTRO	20	170.000
CURSO GLOBOFLEXIA	27	207.000
CURSO DE COMETAS	5	235.000
CONFERENCIAS APRENDE Y EMPRENDE	27	32.000
EVENTO TE VOLVERÍA A ELEGIR	22	673.600
TOTALES	297	12.108.570

ACTIVIDADES ADULTO MAYOR

ACTIVIDADES ADULTO MAYOR			
ACTIVIDAD	CANTIDAD	PARTICIPANTES	PRESUPUESTO
BAILOTERAPIA	2	128	175.000
YOGA Y CONFERENCIA	1	47	157.000
BINGO	2	90	115.000
CURSO SOBRE ARREGLO NAVIDEÑO	2	15	120.000
PRESENTACIÓN BAILE	1	150	-
TOTALES	8	430	567.000



COOPERATIVA MULTIACTIVA COOHEM

NIT. 800.126.897-3

PRINCIPALES INDICADORES MONITOREADOS:

Desde el Comité de Riesgos, se monitorean constantemente indicadores que revelan los niveles de exposición de los diferentes riesgos a los cuales se está expuesto. Los principales indicadores que se monitorearon en cada reunión de los Comités en el año 2024 fueron los siguientes:

Sistema de administración de riesgo de lavado de activo y financiación del terrorismo-SARLAFT

-De acuerdo con lo establecido Circular Básica Jurídica Título V, Cooperativa Multiactiva Coohem tiene implementado el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT, el cual tiene como objetivo prevenir y controlar que la Cooperativa no sea utilizada como instrumento o medio para el ocultamiento, manejo o inversión de dineros producto de actividades ilícitas y/o la canalización de recursos hacia la financiación de actividades terroristas. En el año 2024 nuestro programa de prevención del riesgo operó de manera adecuada en sus distintas etapas y reportamos las alertas e informes correspondientes, se realizaron los ajustes de políticas y procedimientos como lo estableció la Superintendencia de la Economía Solidaria; así mismo y de acuerdo con la normatividad durante el año se analizó el resultado de la segmentación de los diferentes factores de riesgo.

-Se realizó la capacitación anual a todo el personal de la Cooperativa incluyendo los directivos y demás relacionados.

- Se realizaron los reportes a las entidades correspondientes dentro de los plazos establecidos.

DECISIONES ADMINISTRATIVAS

-PLANTA ENERGÍA SOLAR

Se suscribió un contrato con la empresa SEI ENERGY para la implantación de una planta de energía solar fotovoltaica por valor de \$117.903.905, la cual busca minimizar los gastos de energía a corto plazo y se proyecta recuperar la inversión en tres (3) años y se estima a 20 años un beneficio en disminución de costos por valor aproximado a los \$1.450 millones. Además de los beneficios de sostenibilidad ambiental como se muestra en el cuadro siguiente:



COOPERATIVA MULTIACTIVA COOHEM

NIT. 800.126.897-3

ANALISIS DE BENEFICIOS ECONÓMICOS DEL PROYECTO EN MILES DE PESOS				
CONCEPTO	Año 1	Año 2	Año 3	Año 20
Energía de Autoconsumo	\$ 32,126	\$ 34,349	\$ 36,949	127,707
energía exportada (venta excedente)	\$ 23,697	\$ 25,337	\$ 27,255	94,201
Ahorro por Contribucion del 20%	\$ 6,425	\$ 6,870	\$ 7,390	25,541
Cruce Renta liquida (Ley 1715)		\$ 19,651	\$ 19,651	
Ingresos	\$ 62,249	\$ 86,207	\$ 91,244	247,449
Energía activa (Importada)	\$ 20,921	\$ 22,942	\$ 24,925	101,229
Comercializacion de excedentes energeticos	\$ 3,318	\$ 3,547	\$ 3,816	13,188
Impuesto Alumbrado publico 13%	\$ 2,720	\$ 2,982	\$ 3,240	13,160
Egresos	\$ 26,958	\$ 29,471	\$ 31,981	127,577
Saldo a favor	\$ 35,290	\$ 56,736	\$ 59,263	119,872
Saldo para Amortizacion del proyecto	\$ 82,613	\$ 25,878	\$ 33,385	
acumulado	\$ 35,290	\$ 92,026	\$ 151,289	1,446,417

ACTUALIZACIÓN Y ELABORACIÓN MANUALES

Se han elaborado y aprobado documentos encaminados a formalizar diferentes actividades de la cooperativa como el manual de funciones, Reglamento Interno de Trabajo, políticas de seguridad, actualización de reglamentos (Consejo, Crédito).

-ORGANIZACIÓN INTERNA.

Se aprobó la creación de los departamentos de comunicación y sistemas con dos profesionales que aportan a la consolidación de la cooperativa. Se contó con el aporte de los pasantes de la Unisimón para proyectar mejoras en la página web haciéndola más interactiva.

-FONDO NACIONAL DE GARANTIAS

Se logró concretar el proyecto de contar con el aval de créditos a través del FONDO NACIONAL DE GARANTIAS y se espera iniciar su implementación próximamente, de tal forma que el requisito de codeudor sea suplido con el respaldo del fondo de garantías y podamos así incrementar la colocación del servicio de crédito ampliando la cobertura del servicio a nuestros asociados.



COOPERATIVA MULTIACTIVA COOHEM

NIT. 800.126.897-3

ASPECTOS LEGALES

-La cooperativa multiactiva COOHEM cumple con la aplicación de normas establecidas por la Supersolidaria, así como de Información Financiera -NIF- para sus registros contables y presentación de estados financieros.

-Se ha cumplido con el pago oportuno de aportes parafiscales, presentación y pago declaraciones; así como información ante la DIAN.

-COOHEM cuenta con un software legal para el manejo de la contabilidad -LINIX-.

-La cooperativa a la fecha del presente informe no tiene demandas legales en contra de los intereses de la misma.

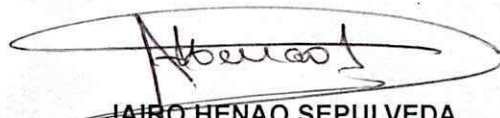
-Se contrato con un asociado abogado para la activación de la investigación por posible abuso de confianza de ex funcionaria en el año 2021. Por lo anterior se realizó auditoría interna por parte de la Revisoría Fiscal a solicitud del Consejo de administración.

-Se dio respuesta a solicitud de indemnización del señor HECTOR SAMUEL TARAZONA DURAN (ex gerente)

Por último, queremos agradecer a todos quienes ponen su granito de arena en beneficio de COOHEM en primer lugar a los Asociados que cumplen eficientemente con sus roles, a los funcionarios, los comités, a la revisora fiscal y a la Junta de Vigilancia que con sus aportes contribuyen a lograr un trabajo en equipo conducente a resultados positivos, encaminados al logro de beneficios colectivos generando valor agregado a los asociados y la sostenibilidad de la cooperativa en el tiempo.

Atentamente,


RAMONA AMINTA CASTRO SÁNCHEZ
Gerente


JAIRO HENAO SEPULVEDA
presidente Consejo Administración